



Arch Xtract



Arch Xtract 管理画面操作マニュアル

Microsoft Intune対応

目次

概要	:	P3
1. ログイン方法	:	P4~P5
2. ダッシュボードの見方	:	P6~P8
3. ライセンス管理	:	P9~P14
4. 割当端末管理	:	P15~P20
5. ドメイン管理	:	P21~P28
6. ユーザー管理	:	P29~P37
7. 使用状況分析	:	P38~P41
8. トラブルシューティング	:	P42~P54

基本説明 概要

管理者

ユーザー

管理画面を利用することにより、ArchXtractを使用する端末の管理、アクティブユーザーの分析が可能です。

ライセンスの解除、再割当可能



ライセンス情報

- ・製品名 ArchXtract
- ・契約数 3
- ・割当数 3
- ・有効期間
20XX年X月～20YY年Y月

ライセンス情報の確認

使用状況分析

- ・使用回数：3回
- ・使用時期
20XX年X月X日

ライセンス情報

- ・製品名 ArchXtract
- ・契約数 3
- ・割当数 2 **解除**

ライセンス情報

- ・製品名 ArchXtract
- ・契約数 3
- ・割当数 3 **再割当**

アクティブユーザーの確認



3回解凍/日



ArchXtract
を利用しない



ArchXtract
を利用したい



ArchXtract
を利用中

1. ログイン方法

ログイン方法

「管理者として登録されたメールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」を押下します。

ライセンス管理ポータル

ログイン

ログイン

E-Mail	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
	<input type="button" value="ログイン"/>

[パスワードを忘れた方](#)

2. ダッシュボードの見方

ダッシュボード

ログイン後、表示されるダッシュボードには、管理者の基本情報が記載されています。

ダッシュボード

MYプロフィール：

会社名 or 所属名 株式会社CEGB

氏名 高橋 基裕

登録アドレス

購入製品： ArchXtract 製品版
(製品版のライセンスを更新したい場合のお問い合わせはこちらへ)

設定情報： Bundle Id : jp.co.cegb.archxtractforstore

Links：

[ArchXtract最新情報\(作成中\)](#)
[ArchXtractマニュアル\(作成中\)](#)
[ArchXtract購入参考価格\(作成中\)](#)
[プライバシーポリシー](#)
[トラブルシューティング](#)

Bundle IdはMicrosoft Intune設定時に、必要となります。
参照する場合、こちらからご確認下さい。

ダッシュボード

ArchXtract関連で、ご不明な点ございましたら、「Links」からご確認下さい。

ダッシュボード

MYプロフィール：

会社名 or 所属名 株式会社CEGB

氏名 高橋 基裕

登録アドレス

購入製品： ArchXtract 製品版
(製品版のライセンスを更新したい場合のお問い合わせはこちらへ)

設定情報： Bundle Id : jp.co.cegb.archxtractforstore

Links：

[ArchXtract最新情報\(作成中\)](#)

[ArchXtractマニュアル\(作成中\)](#)

[ArchXtract購入参考価格\(作成中\)](#)

[プライバシーポリシー](#)

[トラブルシューティング](#)

3. ライセンス管理

ライセンス管理（検索の使い方）

ライセンス管理・一覧検索

製品名 **1** タグ **2** ライセンスコード **3**

ArchXtract

有効期間 **4** ~ 有効・無効 **5** 1ページの表示件数 **6** **7**

 20

1	製品名	製品名の確認が可能です。
2	タグ	タグから検索可能です。
3	ライセンスコード	ライセンスコードから検索可能です。
4	有効期間	有効期間から検索可能です。
5	有効・無効	ライセンスの有効・無効から検索可能です。
6	1ページの表示件数	ページの表示件数を変えることが可能です。
7	検索	検索条件を選んで、検索ボタンを押下します。

ライセンス管理（画面の見方）

No.	製品名 ¹	ライセンスタイプ ²	タグ ³	ライセンスコード ⁴	契約数 ⁵	割当数 ⁶	⁷ 有効開始	⁸ 有効終了	状態 ⁹	更新日 ▼ ¹⁰
1	ArchXtract	製品版	本番ライセンス	[REDACTED]	500	29	2019/11/03	2020/11/03	有効	2019/12/29 12:34:35
2	ArchXtract	製品版	デベロッパテスト用	[REDACTED]	5	0	2019/12/27	2020/12/27	有効	2019/12/27 16:42:40

2件中 1 ~ 2表示



1	製品名	製品名の確認が可能です。
2	ライセンスタイプ	ライセンスタイプの確認が可能です。
3	タグ	タグの確認が可能です。
4	ライセンスコード	ライセンスコードの確認が可能です。
5	契約数	契約数の確認が可能です。

6	割当数	割当数の確認が可能です。
7	有効開始	開始日付の確認が可能です。
8	有効終了	終了日付の確認が可能です。
9	状態	状態の確認が可能です。
10	更新日	更新日付の確認が可能です。

ライセンス管理（ライセンスコードの見方）

No.	製品名	ライセンスタイプ	タグ	ライセンスコード	契約数	割当数	有効開始	有効終了	状態	更新日 ▼
1	ArchXtract	製品版	本番ライセンス	[Redacted]	500	29	2019/11/03	2020/11/03	有効	2019/12/29 12:34:35

ライセンス管理・明細

- 1 組織 株式会社CEGB
- 2 製品名 ArchXtract
- 3 ライセンスタイプ 製品版
- 4 ライセンスコード [Redacted]
- 5 LoginId [Redacted]
- 6 XMLファイルダウンロード
- 7 契約数 5
- 8 割当数 0
- 9 有効期間 2019/12/27 ~ 2020/12/27
- 10 タグ デベロッパテスト用
- 11 登録 2019/12/27 16:42:40
- 12 更新 2020/01/17 18:10:46

編集

割当端末確認

1	組織	登録した組織名を確認可能。
2	製品名	製品名を確認可能。
3	ライセンスタイプ	製品版かトライアルかの確認可能。
4	ライセンスコード	利用中のライセンスコードを確認可能。
5	LoginId	ログインIDの確認可能。
6	XMLファイル	デバイス読み込み用ライセンス設定ファイルをダウンロード
7	契約数	ご契約中のライセンス数を確認可能。
8	割当数	現在割当中のライセンス数を確認可能。
9	有効期間	ライセンスを利用できる期間を確認可能。
10	タグ	入力したタグの確認が可能。
11	登録	登録した時期の確認が可能。
12	更新	最終編集日時の確認
13	編集	次ページ参照

ライセンス管理（ライセンス明細の編集）

ライセンス明細から「LoginIdの再作成」と「タグ」の編集が可能です。

ライセンス管理・編集

1 名称 株式会社CEGB

2 製品 ArchXtract

3 ライセンスタイプ 製品版

4 ライセンスコード

5 LoginId

6 LoginId再作成
※再作成すると、現在接続中のデバイスが全て繋が

7 契約数 5

8 割当数 0

9 有効開始 12/27/2019 12:00:00 AM

10 有効終了 12/27/2020 12:00:00 AM

11 タグ

12 更新 13

1	名称	組織名を確認可能。
2	製品	製品名を確認可能。
3	ライセンスタイプ	製品版かトライアルかの確認可能。
4	ライセンスコード	利用中のライセンスコードを確認可能。
5	LoginId	ログインIDの確認可能。
6	LoginId再作成	LoginIdを新規作成します。 ※再作成後、現在割当中の端末が全て割当解除されます。 また再作成を行っても「更新」しない限り、変更は適用されません。
7	契約数	ご契約中のライセンス数を確認可能。
8	割当数	現在割当中のライセンス数を確認可能。
9	有効開始	ライセンスの有効開始日時を確認可能。
10	有効終了	ライセンスの有効終了日時を確認可能。
11	タグ	任意に入力可能。
12	更新	最終編集日時の確認可能。
13	キャンセル	前ページに戻ります。

ライセンス管理（ライセンスコードの見方）

ライセンス管理明細の下にライセンス情報の過去履歴一覧を閲覧することが可能です。

ライセンス管理ポータル **ライセンス管理** 割当端末管理 使用状況分析

ライセンス管理・明細

組織 株式会社CEGB
製品名 ArchXtract
ライセンスタイプ 製品版
ライセンスコード [REDACTED]
LoginId [REDACTED]

[XMLファイルダウンロード](#)

契約数 5
割当数 0
有効期間 2019/12/27 ~ 2020/12/27
タグ デベロッパテスト用
登録 2019/12/27 16:42:40
更新 2020/01/31 11:49:24

[編集](#)

[割当端末確認](#)

ライセンス情報・過去履歴一覧

No.	組織	製品	ライセンスタイプ	タグ
1	株式会社CEGB	ArchXtract	製品版	デベロッパテスト用
2	株式会社CEGB	ArchXtract	製品版	デベロッパテスト用 その4
3	株式会社CEGB	ArchXtract	製品版	デベロッパテスト用 その3
4	株式会社CEGB	ArchXtract	製品版	デベロッパテスト用 その2
5	株式会社CEGB	ArchXtract	製品版	デベロッパテスト用
6	株式会社CEGB	ArchXtract	製品版	デベロッパテスト用1

4 . 割当端末管理

割当端末管理（検索の使い方）

ライセンス管理ポータル ライセンス管理 **割当端末管理** 使用状況分析 ドメイン管理 ユーザ管理

割当端末管理・一覧検索

ライセンスコード **1** 申請メールアドレス **2** デバイスID **3**

デバイス名称 **4** ライセンス状態 **5** デバイスブロック **6** 1ページの表示件数 **7** **8**

検索

1	ライセンスコード	ライセンスコードから検索可能です。
2	申請メールアドレス	申請メールアドレスから検索可能です。
3	デバイスID	デバイスIDから検索可能です。
4	デバイス名称	デバイスの名称から検索可能です。
5	ライセンス状態	ライセンスの有効・無効から検索可能です。
6	デバイスブロック	ブロック状態の有無から検索可能です。
7	1ページの表示件数	ページ毎の表示件数を変更可能です。
8	検索	検索条件を選んで、検索ボタンを押下します。

割当端末管理（画面の見方）

<input type="checkbox"/>	No.	製品名 1	ライセンスコード 2	申請メールアドレス 3	デバイスID 4	デバイス名称 5	6 タイプ	7 有効化日付	8 更新日 ▼	9 割当状態	10 ブロック状態
<input type="checkbox"/>	1	ArchXtract	[REDACTED]	[REDACTED]	86d81cf1-497e-4aac-ad30-c47ca0da812c	F-02L	android	2020/01/28	2020/01/28 12:08:26	割当中 → 解除	未ブロック → ブロック
<input type="checkbox"/>	2	ArchXtract	[REDACTED]	[REDACTED]	abca525f-211e-46e9-b27f-336170068f3e		iOS	2020/01/20	2020/01/27 16:07:54	割当中 → 解除	未ブロック → ブロック

1	製品名	製品名の確認が可能です。	6	タイプ	OSの確認が可能です。
2	ライセンスコード	ライセンスコードの確認が可能です。	7	有効化日付	有効日付の確認が可能です。
3	申請メールアドレス	申請メールアドレスの確認が可能です。	8	更新日	更新日の確認が可能です。
4	デバイスID	デバイスIDの確認は可能です。	9	割当状態	割当状態の確認が可能です。
5	デバイス名称	デバイス名称の確認が可能です。	10	ブロック状態	ブロック状態の確認が可能です。

※ライセンスの「解除」、「ブロック操作」後、反映されるのはサーバー接続時のため、ブロック＆解除操作後、すぐに反映されるわけではありません。（反映まで最長24時間かかります。）

割当端末管理（割当解除方法）

1. 赤枠の「割当中」を押下します。

申請メールアドレス	デバイスID	デバイス名称	タイプ	有効化日付	更新日 ▼	割当状態	ブロック状態
[REDACTED]	86d81cf1-497e-4aac-ad30-c47ca0da812c	F-02L	android	2020/01/28	2020/01/28 12:08:26	割当中 → 解除	未ブロック → ブロック
[REDACTED]	abca525f-211e-46e9-b27f-336170068f3e		iOS	2020/01/20	2020/01/27 16:07:54	割当中 → 解除	未ブロック → ブロック

2. 押下後、「OK」を押下します。



割当端末管理（ブロック方法）

1. 赤枠の「ブロック」を押下します。

申請メールアドレス	デバイスID	デバイス名称	タイプ	有効化日付	更新日 ▼	割当状態 → 解除	ブロック状態 → ブロック
[REDACTED]	86d81cf1-497e-4aac-ad30-c47ca0da812c	F-02L	android	2020/01/28	2020/01/28 12:08:26	割当中 → 解除	未ブロック → ブロック
[REDACTED]	abca525f-211e-46e9-b27f-336170068f3e		iOS	2020/01/20	2020/01/27 16:07:54	割当中 → 解除	未ブロック → ブロック

2. 押下後、「OK」を押下します。

ライセンス管理ポータル ライセンス管理 割当端末管理 使用状況分析 ドメイン管理 ユーザ管理

一括解除

32件中 1 ~ 20表示

「<<」 「<」 1 2 「>」 「>>」

デバイスID「86d81cf1-497e-4aac-ad30-c47ca0da812c」へのライセンス割当を不可にしますか？

Cancel OK

割当端末管理（一括解除方法）

1. チェック項目にチェックを入力し、「一括解除」を押下します。

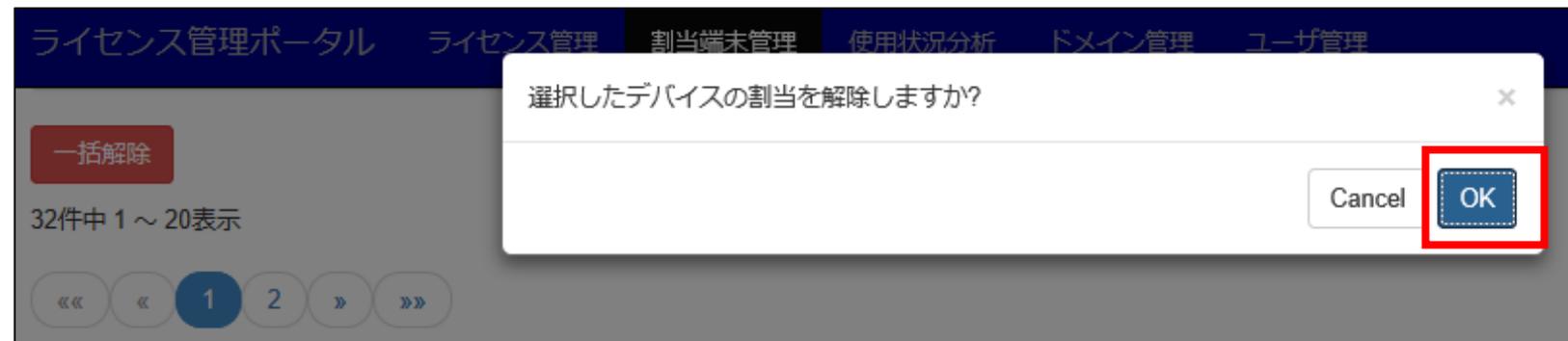


The screenshot shows a web interface for license management. On the left, a table lists devices with checkboxes in the first column. The first two rows are checked. A red box highlights the '一括解除' button in the top right of the table area. Below the table, a pagination control shows '31件中 1 ~ 20表示' and a page number '1' is selected. A detailed view of a device is shown below, with a checked checkbox in the first column.

<input type="checkbox"/>	No.	製品名	ライセンスコード	申請メールアドレス	デバイスID
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ArchXtract			
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ArchXtract			

<input type="checkbox"/>	No.	製品名	ライセンスコード	申請メールアドレス	デバイスID
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ArchXtract	3418c0bf-d5ce-		124d4de4-2784-

2. 押下後、「OK」を押下します。



The screenshot shows the same interface as above, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box contains the text '選択したデバイスの割当を解除しますか?' and two buttons: 'Cancel' and 'OK'. The 'OK' button is highlighted with a red box.

ライセンス管理ポータル | ライセンス管理 | 割当端末管理 | 使用状況分析 | ドメイン管理 | ユーザ管理

一括解除

32件中 1 ~ 20表示

選択したデバイスの割当を解除しますか?

Cancel OK

5. ドメイン管理

ドメイン管理（登録方法）

赤枠にドメインを入力します。

アクセスドメイン管理

※登録されたドメイン以外の接続を制限します。

ドメイン名

登録

クリア

1件中 1 ~ 1表示

« « 1 » »

No.	登録ドメイン	
1	cegb.co.jp	削除

1件中 1 ~ 1表示

« « 1 » »

ドメイン管理（登録方法）

「登録」を押下します。

アクセスドメイン管理

※登録されたドメイン以外の接続を制限します。

ドメイン名

登録

クリア

1件中 1 ~ 1表示

« « 1 » »

No.	登録ドメイン	
1	cegb.co.jp	削除

1件中 1 ~ 1表示

« « 1 » »

ドメイン管理（登録方法）

「OK」を押下します。

ライセンス管理ポータル ライセンス管理 割当端末管理 使用状況分析 **ドメイン管理** ユーザ管理

ドメイン名 : gmail.com を登録してもよろしいですか？

Cancel

OK

アクセスドメイン管理

※登録されたドメイン以外の接続を制限します。

ドメイン名

gmail.com

登録

クリア

ドメイン管理（登録方法）

登録完了となります。

アクセスドメイン管理

• 登録完了しました。

※登録されたドメイン以外の接続を制限します。

ドメイン名

登録

クリア

2件中 1 ~ 2表示

««

«

1

»

»»

No.	登録ドメイン	
1	gmail.com	削除
2	cegb.co.jp	削除

ドメイン管理（削除方法）

削除するドメインを選択し、「削除」を押下します。

アクセスドメイン管理

※登録されたドメイン以外の接続を制限します。

ドメイン名

登録

クリア

2件中 1 ~ 2表示



No.	登録ドメイン	
1	gmail.com	削除
2	cegb.co.jp	削除

2件中 1 ~ 2表示



ドメイン管理（削除方法）

「OK」を押下します。

ライセンス管理ポータル ライセンス管理 割当端末管理 使用状況分析 **ドメイン管理** ユーザ管理

ドメイン : gmail.com を削除してもよろしいですか?

Cancel

OK

アクセスドメイン管理

※登録されたドメイン以外の接続を制限します。

ドメイン名

登録

クリア

ドメイン管理（削除方法）

削除完了。

アクセスドメイン管理

• 削除完了しました：gmail.com

※登録されたドメイン以外の接続を制限します。

ドメイン名

登録

クリア

1件中 1 ~ 1表示

««

«

1

»

»»

No.	登録ドメイン	
1	cegb.co.jp	削除

1件中 1 ~ 1表示

««

«

1

»

»»

6. ユーザー管理

ユーザー管理（検索の使い方）

ユーザー一覧検索・検索条件

※登録されたユーザ以外のアクセスを制限します。

氏名 ¹ E-mail ² グループ名 ³ 1ページの表示件数 ⁴ 検索

User Name Email グループ名 20 ▾

¹	氏名	氏名から検索可能です。
²	E-mail	E-mailから検索可能です。
³	グループ名	グループ名から検索可能です。
⁴	表示件数	1ページ毎の表示件数を変更可能です。

ユーザー管理（画面の見方）

<input type="checkbox"/>	No.	メールアドレス 1	氏名 2	グループ名 3	入力方式 4	5	6
<input type="checkbox"/>	1	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX			デバイス	編集	削除
<input type="checkbox"/>	2	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX			デバイス	編集	削除
<input type="checkbox"/>	3	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX			デバイス	編集	削除
<input type="checkbox"/>	4	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX			デバイス	編集	削除
<input type="checkbox"/>	5	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX			デバイス	編集	削除

1	メールアドレス	メールアドレスの確認が可能です。
2	氏名	氏名の確認が可能です。
3	グループ名	グループ名の確認が可能です。
4	入力方式	「デバイス」は端末から登録されたこと、「Excel」はExcelインポートから、「手入力」は管理画面での登録されたことを表示しています。
5	編集	次ページ参照
6	削除	33ページ参照

検索項目下部の [Excelにエクスポート](#) を押下することで、ユーザー情報をExcelファイルに出力することができます。

ユーザー管理（編集方法）

アクセスユーザ登録

E-mail

1

氏名：

2

グループ名

3

4

更新

キャンセル

5

Copyright 2020 © 株式会社CEGB All Rights Reserved.

1	E-mail	E-mailの編集が可能です。
2	氏名	氏名の入力が可能です。（任意）
3	グループ名	グループ名の入力が可能です。（任意）
4	更新	編集後更新を行うことで、反映されます。
5	キャンセル	キャンセル押下後、前画面に戻ります。

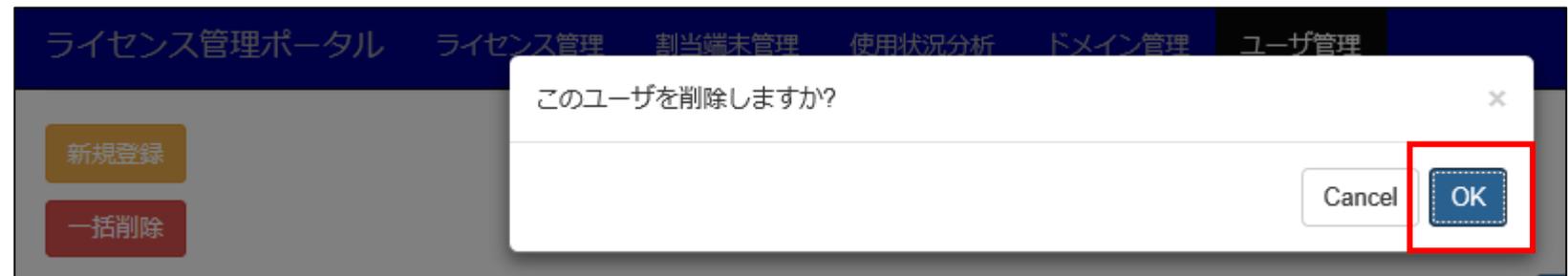
※ドメイン制限を付与した上で、ユーザー単位のアクセスが可能となります。
ドメイン制限で、アクセス権を付与できるユーザーは登録の必要がありません。

ユーザー管理（削除方法）

1. 削除したい項目を選択し、「削除」を押下します。

メールアドレス	氏名	グループ名	入力方式		
			デバイス	編集	削除
			デバイス	編集	削除
			デバイス	編集	削除
			デバイス	編集	削除
			デバイス	編集	削除

2. 押下後、「OK」を押下します。



ユーザー管理（新規登録方法）

1. 赤枠の「新規登録」を押下します。

ユーザー一覧検索・検索条件

※登録されたユーザ以外のアクセスを制限します。

氏名	E-mail	グループ名	1ページの表示件数	検索
<input type="text" value="User Name"/>	<input type="text" value="Email"/>	<input type="text" value="グループ名"/>	<input type="text" value="20"/> ▾	

新規登録

一括削除

2. 各項目入力後、「登録」を押下。（氏名、グループ名は必須ではありません。）

アクセスユーザ登録

E-mail	<input type="text"/>
氏名:	<input type="text"/>
グループ名	<input type="text"/>

ユーザー管理（新規登録 & 更新方法）

一括で登録を行う場合、下記手順で行います。



The screenshot shows a web interface for bulk user management. At the top, there is a header bar with the text "アクセスユーザ登録・Excelからインポートして一括登録". Below this, on the right side, is a blue button labeled "Excelサンプル↓". In the center, there are three buttons: a grey "参照" button, an orange "インポート&登録・更新" button, and a green "キャンセル" button. On the left side, there is a text input field with a grey border and a small grey button labeled "参照" to its right.

1. 「Excelサンプル」を押下し、フォーマットをダウンロードします。
2. ダウンロードしたフォーマットに情報を入力します。
3. 「参照」を押下し、ダウンロードしたExcelファイルを選択します。
4. 「インポート & 登録・更新」を押下します。

※登録だけではなく、登録済ユーザー情報の一括更新も可能です。

ただし、メールアドレスを変える場合は、別ユーザーとして登録されますので、ご注意ください。

ユーザー管理（一括削除方法1）

1. 削除したい項目にチェックを入れます。

<input type="checkbox"/>	No.	メールアドレス	氏名	グループ名	入力方式		
<input checked="" type="checkbox"/>	1	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX			デバイス	<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX			デバイス	<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>
<input type="checkbox"/>	3	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX			デバイス	<input type="button" value="編集"/>	<input type="button" value="削除"/>

2. チェック後、「一括削除」を押下します。

12件中 1 ~ 12表示

Excelに

« « 1 » » »»

<input type="checkbox"/>	No.	メールアドレス	氏名	グループ名	入力方式
<input checked="" type="checkbox"/>	1	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX			デバイス

ユーザー管理（一括削除方法2）

1. 赤枠の最上部にある項目にチェックを入れることで、全項目にチェックが入ります。

<input checked="" type="checkbox"/>	No.	メールアドレス	氏名	グループ名	入力方式		
<input checked="" type="checkbox"/>	1	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX			デバイス	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	2	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX			デバイス	編集	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	3	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX			デバイス	編集	削除

2. チェック後、「一括削除」を押下します。

新規登録

一括削除

12件中 1 ~ 12表示

Excelに

« « 1 » » »»

<input type="checkbox"/>	No.	メールアドレス	氏名	グループ名	入力方式
<input checked="" type="checkbox"/>	1	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX			デバイス

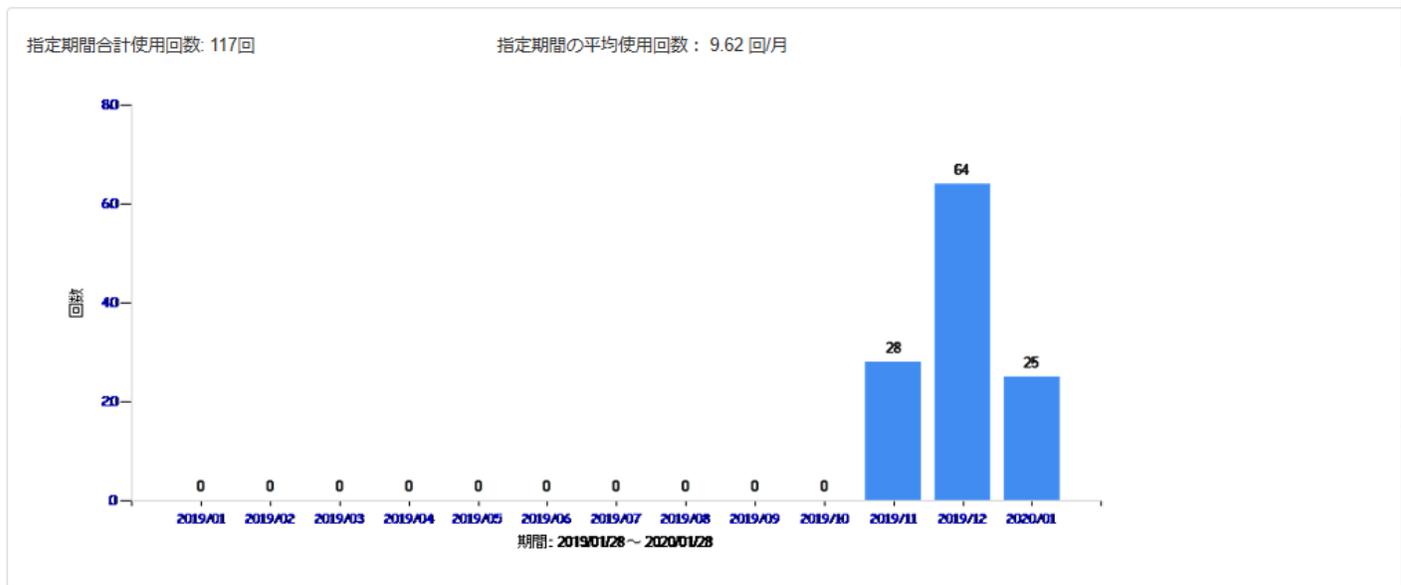
7. 使用状况分析

使用状況分析（グラフの表示）

使用状況分析・グラフ表示

条件を指定して下のグラフに表示

製品名 **1** ArchXtract
ライセンスコード **2**
申請メールアドレス **3**
デバイスID **4**
デバイス名称 **5**
分析期間 **6** 2019/01/28 ~ 2020/01/28
横軸の単位 **7** 月単位
グラフタイプ **8** Column
1ページの表示件数 **9** 20
10 グラフ・端末一覧更新



※デバイス毎のZipファイル解凍回数から算出したグラフです。

1	製品名	製品名の選択が可能です。
2	ライセンスコード	ライセンスコードの選択が可能です。
3	申請メールアドレス	申請メールアドレスの選択が可能です。
4	デバイスID	デバイスIDの選択が可能です。
5	デバイス名称	デバイス名称の選択が可能です。
6	分析期間	分析する期間の指定が可能です。
7	横軸の単位	横軸の単位を指定可能です。
8	グラフタイプ	グラフの種類を選択可能です。
9	表示件数	端末使用状況一覧の表示件数
10	グラフ・端末一覧更新	条件を指定し、更新ボタンを押すと、指定条件のグラフに変更可能です。

使用状況分析（端末使用状況一覧）

端末使用状況一覧エクスポート

下記の一覧をExcelにエクスポート 9

(※使用頻度割合順：分析期間内の使用回数最大値を100%として算出)

<input type="checkbox"/>	No.	ライセンスコード 1	デバイスID 2	デバイス名称 3	メールアドレス 4	指定期間の合計値 5	使用頻度割合順 6	割当状態 7	8
<input type="checkbox"/>	1	[REDACTED]	db7ed812-08ad-48cb-a2c6-859120a35364		[REDACTED]	19	100% 😊	割当中 → 解除	端末詳細グラフ
<input type="checkbox"/>	2	[REDACTED]	0675e242-3896-4e7b-8c48-0ed098c11741	iPhone	[REDACTED]	8	42% 😊	解除済み	端末詳細グラフ

1 ライセンスコード ライセンスコードの確認が可能です。

2 デバイスID デバイスIDの確認が可能です。

3 デバイス名称 デバイス名称の確認が可能です。

4 メールアドレス メールアドレスの確認が可能です。

5 合計値 指定期間合計値の確認が可能です。

6 使用頻度 使用頻度割合の確認が可能です。

7 割当状態 割当状態の確認・解除が可能です。

8 端末詳細 [次ページ参照](#)

9 エクスポート 一覧をExcelにエクスポートできません。

使用状況分析（個別端末の使用状況分析）

使用状況分析・グラフ表示

条件を指定して下のグラフに表示

製品名 : ArchXtract **1** ライセンスコード **5**

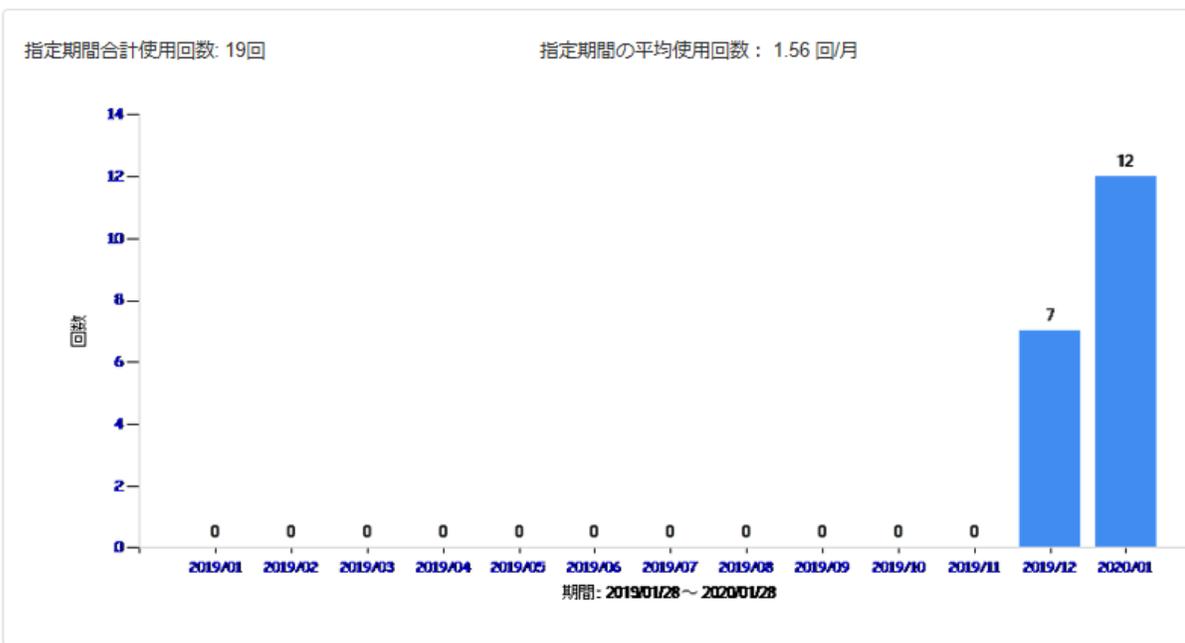
申請メールアドレス **2** デバイスID : db7ed812-08ad-48cb-a2c6-859120a35364 **6**

デバイス名称 **3** :

分析期間 **4** 横軸の単位 **7** グラフタイプ **8**

2019/01/28 ~ 2020/01/28 月単位 Column

9



1	製品名	製品名の選択が可能です。
2	申請メールアドレス	申請メールアドレスの確認が可能です。
3	デバイス名称	デバイス名称の確認が可能です。
4	分析期間	分析期間の選択が可能です。
5	ライセンスコード	ライセンスコードの確認が可能です。
6	デバイスID	デバイスIDの確認が可能です。
7	横軸の単位	横軸の単位を指定可能です。
8	グラフタイプ	グラフの種類を選択可能です。
9	グラフ更新	条件を指定し、グラフ更新ボタンを押すと、指定条件のグラフに変更可能です。

8. トラブルシューティング

パスワードを忘れた場合



管理画面ログイン時のパスワードがわからなくなった場合、次ページ以降の手順で解決することができます。

ログイン

E-Mail

Password

[パスワードを忘れた方](#)

パスワードを忘れた場合

「パスワード」を忘れた場合、赤枠を押下して下さい。

ライセンス管理ポータル

ログイン

ログイン

E-Mail

Password

[パスワードを忘れた方](#)

パスワードを忘れた場合

「E-Mail」入力後、「パスワードリセット」を押下して下さい。

ライセンス管理ポータル

ログイン

パスワードリセット

E-Mail

現在のパスワードをリセットして、新しいパスワードを設定します。
メールアドレスを入力して、パスワードリセットを押してください。

パスワードを忘れた場合

入力したメールアドレス宛に設定URLが送付されますので、URLをクリックして下さい。

13:54 1月15日(水) 45%

受信トレイ

優先 その他 フィルター

ArchXtractサポート

CEGB License 13:51
宛先 あなた

ログインパスワードをリセットしました。
下記URLからパスワードの再設定を行ってください。

<https://licensemgmtcustomer.cegb.co.jp/Account/SetPassword/650c4217-e707-4f49-8606-dc576e97067d>

先月

高橋 基裕 2019/12/26
ArchXtractサポート

テスト 再送 From: ワークフロー 登録

パスワードを忘れた場合

「E-Mail」を入力し、新規パスワード入力後、「登録」を押下します。

ライセンス管理ポータル

ログイン

パスワード設定

E-Mail

Password ⓘ Passwordの長さは6文字以上に設定してください。

Password確認

登録

パスワードを忘れた場合

パスワード変更完了。

ライセンス管理ポータル

ログイン

パスワードの更新確認

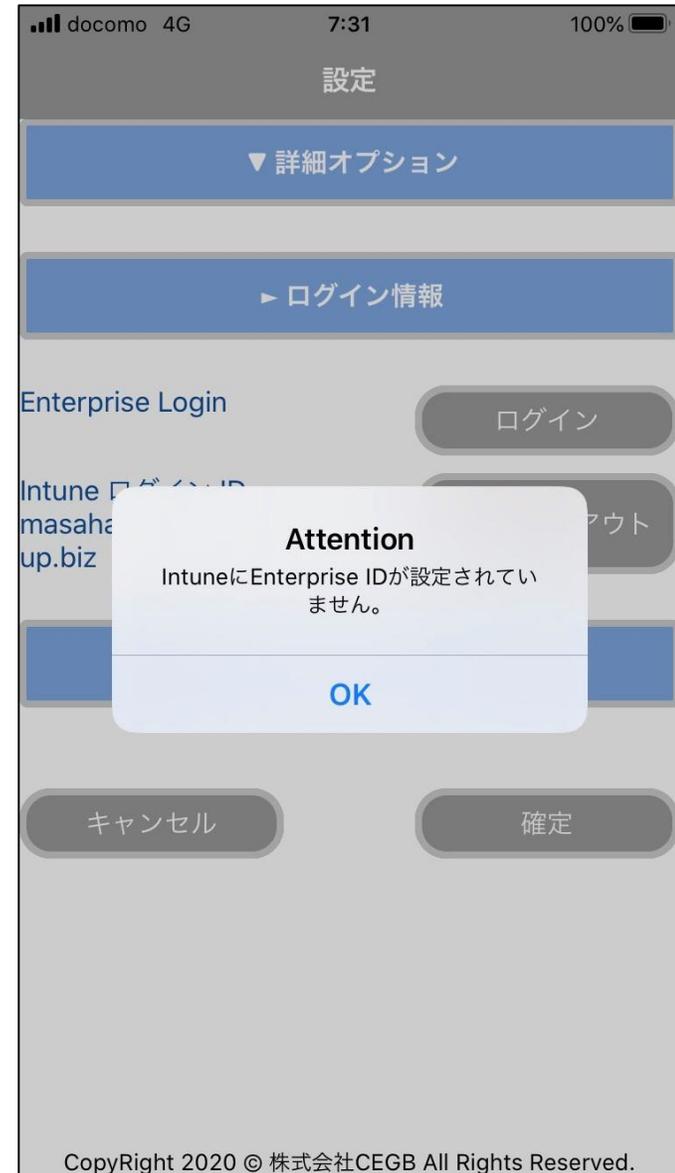
パスワードが更新されました。[ここをクリックしてログインしてください](#)

Copyright 2020 © 株式会社CEGB All Rights Reserved.

Enterprise Loginができない場合



アプリケーションログイン時に、「Enterprise Login」ができない場合、次ページ以降の手順をご確認下さい。



Enterprise Loginができない場合

①Microsoft Azureを開き、Intuneを開きます。

The screenshot shows the Microsoft Azure portal dashboard. On the left is a dark navigation menu with various service icons and labels. The 'Intune' icon at the bottom of this menu is highlighted with a red rectangular box. The main content area is divided into sections: '移動' (Navigation) with links for 'サブスクリプション' (Subscriptions), 'リソースグループ' (Resource Groups), and 'すべてのリソース' (All Resources); 'ツール' (Tools) with links for 'Microsoft Learn' (Microsoft provides free online training for Azure), 'Azure Monitor' (Monitor applications and infrastructure), 'セキュリティセンター' (Security Center - Protect applications and infrastructure with security), and 'コスト管理' (Cost Management - Analyze and optimize cloud spend); '役に立つリンク' (Useful Links) with links for '技術文書' (Technical Docs), 'Azure 移行ツール' (Azure Migration Tools), 'Azure サービス' (Azure Services), 'Azure Expert の検索' (Search for Azure Experts), '最新の Azure 更新プログラム' (Latest Azure Updates), and 'クイックスタートセンター' (Quickstart Center). At the bottom right, there is a section for 'Azure mobile app' with 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play' buttons.

Enterprise Loginができない場合

② 「クライアントアプリ」を選択します。

The screenshot shows the Microsoft Intune management console. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム > Microsoft Intune - 概要'. Below this is a search bar and a notification banner. The left-hand navigation pane contains several menu items, with 'クライアントアプリ' (Client Apps) highlighted with a red rectangular box. The main content area displays a '状態' (Status) section with two summary cards: 'デバイスの割り当てエラー' (Device assignment errors) showing 0 with a warning icon, and 'デバイスの割り当て失敗' (Device assignment failures) showing 0 with a red exclamation mark icon. To the right of these cards is a blurred table titled 'アプリの上位のインストールエラー' (App installation errors). On the far right, there are sections for 'クイックタスク' (Quick tasks) and 'その他のタスク' (Other tasks), each with a list of links for various management actions.

ホーム > Microsoft Intune - 概要

i Microsoft Intune - 概要

検索 (Ctrl+)

i デバイスの管理が簡単になりました。Microsoft エンドポイント マネージャー管理センターでの新しいエクスペリエンスをお試しください。 →

i 概要

🚀 クイックスタート

管理

- 📱 デバイスの登録
- 📋 デバイスのポリシー準拠
- 📁 デバイス構成
- 🔒 デバイスのセキュリティ
- 📱 デバイス
- 📱 クライアントアプリ**
- 📖 電子書籍
- 🔑 条件付きアクセス
- 📧 Exchange へのアクセス
- 👤 ユーザー

状態

デバイスの割り当てエラー
0 ⚠️

デバイスの割り当て失敗
0 ❗

アプリの上位のインストールエラー

クイックタスク

- ユーザーを検索する
- デバイスの検索
- アプリの追加
- グループの作成
- コンプライアンス ポリシーの作成
- 構成ポリシーの作成

その他のタスク

- Intune データ ウェアハウスの設定

Enterprise Loginができない場合

③ 「アプリ構成ポリシー」を選択します。

ホーム > Microsoft Intune > クライアントアプリ

クライアントアプリ

Microsoft Intune

検索 (Ctrl+/)

① 概要

管理

- アプリ
- アプリ保護ポリシー
- アプリ構成ポリシー**
- アプリの選択的ワイプ
- iOS アプリプロビジョニング...
- Sモードの補足ポリシー

モニター

- アプリライセンス
- 検出されたアプリ
- アプリインストールの状態
- アプリの保護状態
- 監査ログ

テナント名 : cegb.co.jp
テナントの場所 : アジア太平洋 0201

MDM 権限 : Microsoft Intune
アカウントの状態 : アクティブ

インストールの状態 **アプリ保護ポリシーの状態**

デバイスによる最上位のインストールエラー

インストールに問題が生じているアプリ

20 !

Enterprise Loginができない場合

④構成ポリシーの一覧から使用しているポリシーを選択します。

ホーム > Microsoft Intune > クライアントアプリ - アプリ構成ポリシー

クライアントアプリ - アプリ構成ポリシー

Microsoft Intune

検索 (Ctrl+/)

+ 追加

名前によるフィルター...

名前 ↑↓	プラットフォーム ↑↓	割り当て済み ↑↓	更新 ↑↓	登録の種類 ↑↓	スコープのタグ ↑↓

概要

管理

- アプリ
- アプリ保護ポリシー
- アプリ構成ポリシー
- アプリの選択的ワイプ
- iOS アプリプロビジョニン...
- S モードの補足ポリシー

モニター

- アプリ ライセンス
- 検出されたアプリ
- アプリ インストールの状態
- アプリの保護状態
- 監査ログ

Enterprise Loginができない場合

⑤ 「名前」、「値」項目に正確に情報が入力されているか確認して下さい。

ホーム > Microsoft Intune > クライアントアプリ - アプリ構成ポリシー > アプリ構成ポリシーの作成

アプリ構成ポリシーの作成

✓ 基本 2 設定 3 割り当て 4 確認および作成

^ 一般的な構成設定

名前	値
<input type="text" value="名前"/>	<input type="text" value="値"/>

名前：「LoginId」とそのまま入力。

値：利用しているLoginIdの値を正確に入力。

END